

# 경기도 산림환경연구소 행정서비스 이행표준 제정안

## 1. 산림문화시설 운영 및 관리

- 가. 수목원·자연휴양림 이용객이 각종 사고 및 재난 시 피해를 보상받을 수 있도록 한국지방재정공제회 배상공제에 가입하여 고객의 신체 및 재산상의 손실을 최소화할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 나. 수목원·자연휴양림 등산로변, 임도 및 계곡 진입도로변 순찰을 매일 실시하여 산림 내 오물 쓰레기 등을 수거하는 등 항상 청결하고 깨끗게 유지 관리하겠습니다.
- 다. 수목원·휴양림 이용객에 대한 서비스 질 향상을 위하여 산림휴양시설 내부에 이용객 건의 접수함을 비치 관리하여 누구나 불편사항 등을 건의할 수 있도록 하여 성심성의껏 불편사항을 해결하겠습니다.
- 라. 이용객의 불편사항, 요구사항 등의 수렴을 위한 설문조사를 매년 2회 이상 실시하고 이를 반영하는 이용자 중심의 휴양서비스를 제공토록 하겠습니다.
- 마. 산림환경연구소 홈페이지에서 운영되고 있는 [Q&A](#)란을 적극 활용하여 이용객이 궁금한 사항을 2일 이내에 답변을 볼 수 있도록 운영하겠습니다.

## 2. 산림문화시설 이용서비스

- 가. 이용객 스스로 정서함양과 자연학습을 할 수 있도록 식재된 야생화와 수목에 안내판을 설치하고 각종 시설물 안내판(음수대, 취사장)을 개선하여 편리한 산림문화 환경을 조성하겠습니다.
- 나. 수목원·자연휴양림 홍보물을 관리사무실과 매표소에 비치하여 시설 이용에 불편이 없도록 하겠습니다.
- 다. 산림휴양시설을 예약하신 후 취소하여 환불요청하신 사항에 대하여 금융기관이 쉬는 날을 제외하고 현금결제 경우 3일 이내, 카드결제 경우 12일 이내에 환불하겠습니다.

### 3. 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서	전화번호	FAX
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용 문의</li> <li>- 시설 예약</li> <li>- 행사 안내</li> <li>- 시설 관리</li> </ul>	물향기수목원	031-378-1261	031-8008-6675
	바다향기수목원	031-8008-6795	031-8008-6799
	축령산자연휴양림	031-8008-6690	031-592-9352
	강씨봉자연휴양림	031-8008-6611	031-8008-6619
	잣향기푸른숲	031-8008-6769	031-8008-6779